

*DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL ABONADO
2025*



ARABELLAGOLF
MALLORCA

ARABELLA GOLF MALLORCA

ACERCA DE:

Este documento recoge los derechos y obligaciones de los abonados para el año 2025, con el propósito de ofrecerle una experiencia de calidad en Arabella Golf Mallorca, donde cada visitante forma parte de una comunidad que comparte el respeto y el compromiso hacia el juego, el entorno y los demás.

En las próximas páginas, encontrará toda la información sobre los beneficios exclusivos de los que disfruta como abonado, así como las normas y pautas de conducta que velan por el buen funcionamiento de nuestras instalaciones. Queremos que esta guía sea una referencia clara y accesible, facilitando el conocimiento de sus derechos y responsabilidades dentro del club.

Esperamos que estas indicaciones le permitan disfrutar plenamente de una experiencia única y enriquecedora en cada visita a Arabella Golf Mallorca.




ARABELLAGOLF
M A L L O R C A

The Drive to Excellence

DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL ABONADO 2025

A. LA CONDICIÓN DE ABONADO CONLLEVA LOS SIGUIENTES DERECHOS:

1. Derecho de juego en los campos de Golf Son Muntaner, Golf Son Vida, Golf Son Quint, Palma Pitch & Putt, y Campos de Prácticas de Golf Son Muntaner y de Golf Son Quint, según la opción de abono contratada.
2. Derecho de uso de los vestuarios y duchas ubicadas en las casas-club de Son Muntaner, Son Vida, y Son Quint, con derecho también al uso de toallas del club.
3. Derecho de uso de Trolley (Carrito) Manual cada vez que se juegue.
4. Dos Green Fees Gratuitos de 18 Hoyos en cualquiera de nuestros campos, para ser usados por el propio abonado/a cuando el campo del que es abonado/a no esté disponible, o para invitar a sus amistades. Estos Green Fees deben usarse dentro del año 2025. Alternativamente, los abonados/as pueden elegir tres bonos para Green Fees de 9 hoyos. Los Green fees de 18 ó 9 hoyos no pueden combinarse o mezclarse.
Para los **abonados de la opción Golf Son Quint + Golf Son Vida**, el número de Green Fees Gratuitos serán tres.
Para los **abonados de la Opción PREMIUM**, el número de Green Fees Gratuitos serán cuatro.
Los abonados de las Opciones “Driving Range” y/o “Palma Pitch & Putt” no recibirán ningún Green Fee gratuito.
Los **abonados Junior** recibirán 2 Green Fees gratuitos.
(Se recuerda a los abonados la prohibición de poner en venta los bonos entregados. En caso de observarse un uso incorrecto de los bonos, se procederá a cancelar todos los que estén pendientes de uso).
5. Precios especiales en el alquiler de Trolley Eléctrico y Buggy, así como en Bolas para el Campo de Prácticas.
6. Precios especiales en Green Fees para los campos en los que no sea abonado: Disfrutarán de un 50% de descuento sobre la Tarifa Online del día en que se haga la reserva, teniendo que hacerse el pago anticipado de los green fees reservados.
7. Precios especiales en Green Fees para invitados: Disfrutarán de un 30% de descuento sobre la Tarifa Online que el sistema ofrezca en el momento de hacer la reserva, teniendo que hacerse el pago anticipado de los green fees reservados.
8. En la celebración de torneos de golf que tengan un carácter social, con participación de abonados, se podrá definir una escala de precios de inscripción que tendrá en cuenta los siguientes niveles:
 - a) Abonados Premium
 - b) Abonados Premium Junior
 - c) Abonados de sólo 1 ó 2 campos
 - d) Abonados de Palma Pitch & Putt / Abonados de Driving Range
 - e) Clientes Externos
 - f) Clientes Externos Junior
9. Los abonados y abonadas de Arabella Golf Mallorca tendrán unas condiciones específicas para disputar las competiciones exclusivas para ellos, como es el caso de las pruebas de la Liga Social anual, y el Campeonato Match Play, que se acordarán antes de la celebración de dichos eventos. También podrán participar de forma gratuita en los eventos exclusivos como el Torneo Presidente, y el Torneo Comité de Competición.

Precio especial abonado*	9H	18H
Golf Son Muntaner (Buggy incluido)	50€	80€
Golf Son Vida	35€	55€
Golf Son Quint	30€	50€

(*) Precio exclusivo abonados por cierre de campo por exclusividad.

ALQUILERES:**2025****Temporada baja**01.01.25 - 28.02.25
01.06.25 - 03.09.25
06.11.25 - 24.11.25**Temporada alta**01.03.25 - 31.05.25
04.09.25 - 05.11.25**Temporada baja**01.01.25 - 28.02.25
01.06.25 - 03.09.25
06.11.25 - 24.11.25**Temporada alta**01.03.25 - 31.05.25
04.09.25 - 05.11.25**ALQUILERES ABONADOS**

ARTÍCULO	9H	18H	9H	18H
Trolley Manual	-	-	-	-
Trolley Eléctrico GSV y GSQ	10€	15€	14€	20€
Trolley Eléctrico GSM	12€	17€	16€	22€
Buggy	22€	34€	28€	43€
Palos Callaway	23€	35€	29€	45€

ALQUILERES EXTERNOS

9H	18H	9H	18H
6€	8€	8€	10€
12€	18€	17€	24€
14€	20€	18€	27€
29€	45€	36€	55€
23€	35€	29€	45€

DRIVING RANGE ABONADOS

BOLAS	DR SM	DR SQ	VALIDEZ
50 BOLAS	7€	4€	1 DÍA
100 BOLAS	10€	6€	1 DÍA
1.000 BOLAS	62€	50€	SIN LÍMITE

DRIVING RANGE EXTERNOS

BOLAS	DR SM	DR SQ	VALIDEZ
50 BOLAS	8€	5€	1 DÍA
100 BOLAS	14€	9€	1 DÍA
1.000 BOLAS	90€	75€	SIN LÍMITE

B. NORMAS PARA RESERVAR SALIDAS EN LOS CAMPOS DE GOLF:

1. Recuerden que en 2025 se volverá a aplicar la doble salida (por el Hoyo 1 y 10 simultáneamente) en Golf Son Muntaner, durante 6 meses al año, pero no así en Golf Son Vida, que se elimina la doble salida.

Los horarios preferentes para abonados serán diferentes en función del periodo de salidas (ver cuadro de horarios más abajo)

Disfrute del siguiente horario de salidas con carácter preferencial (previa reserva):

Derechos y obligaciones del abonado 2025

- **Temporada Baja en Golf Son Muntaner:** Enero, Febrero, Junio (después de pinchados el 14/06/2025), Julio, Agosto, Noviembre (a partir del 18/11/2025) y Diciembre (hasta el 22/12/2025).
- **Temporada Alta en Golf Son Muntaner:** Marzo, Abril, Mayo, Junio (hasta 08/06/2025), Septiembre, Octubre, Noviembre (hasta el 17/11/2025) y Diciembre (desde 23/12/2025)

Los horarios preferentes de Temporada Alta en los periodos del 01/01/2025 al 07/01/2025, del 27/10/2025 al 17/11/2025, y del 23/12/2025 al 31/12/2025, son parecidos a los horarios de temporada baja, debido al el horario de invierno en GSM 08:30 – 09:30 (tee 1) y 13:20 – 14:30 (tee 10)

Nota: Dentro de estos horarios, los abonados de las opciones Golf Muntaner y Premium, podrán reservar sus salidas con un máximo de un año de antelación. El resto de las Opciones de abono anual, lo podrán hacer dentro de los 10 días anteriores a la salida que se desee reservar.

Fuera de estos horarios preferenciales, todos los abonados, salvo los de la opción Premium, podrán reservar salidas con un máximo de cuatro días de antelación. Los abonados PREMIUM podrán reservar con un año de antelación fuera de esos horarios.

Son Vida Golf S.L.U. se reserva el derecho de poder utilizar para otros jugadores las salidas no reservadas por los abonados dentro de las 48 horas anteriores a su disfrute.

2. La reserva se hará individualmente. No obstante, si se hace para más personas, se deberán indicar todos los nombres de los abonados y sus invitados. Si la reserva incluyera invitados de abonados, o en un campo de Arabella Golf Mallorca del que no se es abonado, el pago del precio del green fee deberá hacerse al momento, en el caso de hacerse de forma online. Si la reserva se hace de forma telefónica o por correo electrónico, el pago se hará mediante el link de confirmación que recibirá del Departamento de Reservas (antes de las 72 horas, para no perder así la reserva).
3. En caso de no poder asistir, se debe cancelar la salida con un mínimo de 24 horas de antelación. No hacerlo con la necesaria antelación, conllevará la cancelación de todas las reservas ya realizadas para fechas posteriores, y el pago de una penalidad de 30.00€ por reserva.

SALIDAS PREFERENTES (Temporada Baja)

GOLF SON MUNTANER	GOLF SON VIDA	GOLF SON QUINT
08:30 - 09:30	08:25 - 09:37	08:07 - 09:37
13:50 - 15:10	13:58 - 15:28	13:58 - 15:37

SALIDAS PREFERENTES (Temporada Alta) - 6 meses

09:00 - 10:00 (Tee 1)	08:25 - 09:37	08:07 - 09:37
14:20- 15:30 (Tee 10)	13:58 - 15:28	13:58 - 15:37

C. LA CONDICIÓN DE ABONADO CONLLEVA LAS SIGUIENTES OBLIGACIONES:

1. *Estar al corriente del pago de la cuota anual a 13 de enero de 2025.*
2. *Cumplimentar correctamente la "SOLICITUD DE ABONADO".*
3. *Firmar el documento de "ACEPTACIÓN DE LA CONDICIÓN DE ABONADO".*
4. *Respetar el reglamento de juego y las normas de la empresa expuestas en cada una de las casas club de los campos, así como las instrucciones dictadas por el personal del campo. Respetar las reglas de etiqueta del golf, así como las de vestimenta fijadas en cada campo, y expuestas en las casas club de los campos.*
5. *Contar con la autorización previa de la dirección de Son Vida Golf S.L.U. para cualquier actividad que los abonados deseen organizar en las instalaciones de la empresa, y que implique una alteración en su normal funcionamiento.*
6. *Aceptar que la condición de abonado es personal e intransferible.*
7. *Tener Licencia en vigor de Real Federación Española de Golf, o haber contratado el Seguro de Accidentes que Arabella Golf Mallorca pone a disposición de los abonados, como requisito previo a poder jugar en los campos.*
8. *No habrá devolución parcial de la cuota anual pagada por motivos de mal estado de los campos.*
9. *No habrá devolución parcial de la cuota anual pagada si se renuncia a la condición de abonado durante el año en curso.*
10. *La falta de respeto del reglamento de juego de los campos, las normas de la empresa, las reglas de etiqueta de golf, o las de vestimenta, así como el no pago de la cuota de abonado, conllevará la expulsión del campo, así como la pérdida de la condición de abonado. En cualquiera de los casos anteriores, no se tendrá derecho a ningún tipo de devolución sobre las cuotas de abono pagadas.*
11. *Son Vida Golf, S.L.U. se reserva el derecho a cerrar temporalmente el campo/los campos, con motivo de trabajos de mejoras, mantenimiento, reparaciones, causas atmosféricas o por cualquier otra razón de índole operativo o de producción.*
 - a) *El abonado del campo que sea cerrado 15 días o más por alguno de los motivos anteriores, tendrá derecho de juego en aquel campo que la dirección de la empresa decida.*

Durante el cierre por mantenimiento de un campo, los abonados podrán jugar sin cargo adicional en otro campo, bajo las siguientes condiciones:

 - *Abonado Premium: puede jugar en cualquier campo.*
 - *Abonado de Golf Son Quint: puede jugar en Golf Son Vida.*
 - *Abonado de Golf Son Vida: puede jugar en Golf Son Quint.*
 - *Abonado de Golf Son Muntaner: puede jugar en Golf Son Vida o Golf Son Quint.*
 - *Abonado de Golf Son Vida y Golf Son Quint: puede jugar en Golf Son Muntaner, y/o el campo que esté disponible de los dos.*

En el caso de opciones de abono con restricciones (Lunes - Viernes, Abono de tarde, etc.) éstas serán aplicadas de la misma forma durante las fechas de cierre juego en el campo alternativo.

- b) **El abonado PREMIUM** tendrá derecho a descontar de la cuota del año siguiente, de forma proporcional y conforme con la cuota satisfecha y la duración del cierre de cualquiera de los campos, siempre y cuando el meritado cierre se prorrogue más de quince (15) días seguidos.
- c) Si el cierre temporal afecta a los tres campos de golf, el abonado tendrá derecho a descontar de la cuota de año siguiente la parte satisfecha proporcional al tiempo en el que el campo se ha mantenido cerrado, siempre y cuando dicha duración sea mayor a quince (15) días.
- d) **En 2025 está previsto cambiar 9 greens de Golf Son Vida (la segunda vuelta), por lo que durante 5 semanas solo habrá disponibles 9 hoyos en el campo (mientras se proceden a cambiar los otros 9 hoyos). El precio del abono para Golf Son Vida en 2025 ya ha sido ajustado considerando el periodo de cierre parcial.**
12. Los abonados pueden cambiar la opción originalmente contratada durante el año. Este cambio de tipo de abono deberá ser desde el día fijado, y hasta final de año. Arabella Golf Mallorca admite sólo un cambio de tipo de abono por año. Los cambios para tipos de abono más económicos están permitidos, pero sin derecho a ninguna devolución sobre lo pagado.
13. El pago de la cuota de abonado anual puede realizarse en dos plazos separados. El segundo pago debe hacerse de forma obligatoria mediante domiciliación bancaria, antes del 10 de abril de 2025. Se añadirá un suplemento del 7% sobre el total del segundo pago, si se toma esta opción. De elegirse el sistema de pago en dos plazos, al menos el 50% del total del abono anual se realizará en el primer pago.
14. En relación a los posibles tipos de descuentos a realizar sobre la tarifa anual, el máximo a aplicar será de tres, según el orden siguiente:
- a. 10% Descuento Familiar (1º Rango – Para la 2ª Persona o resto de familiares directos mayores de 18 años)
 - b. 80% Descuentos Niño (6 a 12 años) – No acumulable al familiar
 - c. 70% Junior (13 a 18 años) – No acumulable al familiar
 - d. 55% Sub-25 (19 a 25 años) – No acumulable al familiar
 - e. 20% Joven (26 a 35 años)
 - f. 15% Descuento “Lunes a Viernes”.
 - g. 25% Descuento Tarde
 - h. 7% Descuento “Up-Grade”
 - i. Premio “Referral” (10% de lo gastado por el cliente introducido)
15. Todos los descuentos se aplicarán sobre el precio neto resultante de aplicar el descuento a la correspondiente cuota de abono.

D. REQUISITOS PARA ADQUIRIR LA CONDICIÓN DE ABONADO EN ARABELLA GOLF MALLORCA.

Haber sido admitido por la dirección de la empresa. La condición de abonado tiene carácter discrecional.

E. CUSTODIA DE PALOS

Para aquellos abonados que han contratado la custodia de palos, carrito o batería, Son Vida Golf S.L.U tiene contratada una cobertura máxima de 1.700€ por siniestro. Deberá detallarse el inventario del equipo que queda en custodia, de cara a posibles responsabilidades.



VENTAJAS ADICIONALES ASIMILADAS A LA TARJETA DE ABONADO ANUAL

1. Informaciones regulares sobre ofertas locales y estacionales de nuestros hoteles y restaurantes en Mallorca.

2. Descuentos en los siguientes establecimientos:

ÁREA	CONCEPTO	DESCUENTO	PERÍODO	OPERATIVA
Pro-Shop de los campos de Arabella Golf	Textiles / zapatos	20%	Todo el año	Presentar tarjeta socio (no acumulable otras ofertas)
	Artículos golf (Palos, bolas, guantes, etc.)	10%		
Campos de golf de Arabella en Alemania (Munich), Austria (Fuschl) o Suiza (Davos)	Green Fees	25%	Todo el año	Reservas +34 971 783 000
Arabella Restaurants	Comida y Bebida	20% restaurantes 15% en eventos Vale de 50€*	Todo el año	Presentar tarjeta socio
Castillo Hotel Son Vida**	Habitaciones	10%	Todo el año	Presentar tarjeta socio (no válido para eventos)
	Comida y Bebida	20%		
	GYM / SPA Acceso y tratamientos	20%		
Sheraton Mallorca Arabella Golf Hotel**	Habitaciones	10%	Todo el año	Presentar tarjeta socio (no válido para eventos)
	Comida y Bebida	20%		
	GYM / SPA Acceso y tratamientos	20%		
St. Regis Mardavall Mallorca Resort**	Habitaciones	10%	Todo el año	Presentar tarjeta socio (no válido para eventos)
	Comida y Bebida	20%		
	GYM / SPA Acceso y tratamientos	20%		
Fisio Golf (GSM)	Fisioterapia	25%	Todo el año	Reservas +34 620 684 148
Preparador físico Aurelio Ruiz (GSQ)	Entrenador Personal	Bajo consulta	Todo el año	Consulta +34 646 793 009
Academy MTA (GSQ)	Cursos de inglés	10%	Todo el año	Presentar tarjeta socio

*Se entregará un único vale para los abonos anuales, por abonado/a para uso en el año 2025.

**Las condiciones arriba mencionadas, tienen un carácter discrecional, otorgado por Marriott Hoteles Mallorca a Son Vida Golf S.L.U., pudiendo ser modificadas en cualquier momento.

Todas las personas que quieran beneficiarse de los descuentos en los mencionados hoteles, tienen que ser portadores de la tarjeta "Marriott Rewards". Dicha tarjeta se puede solicitar en cualquiera de los hoteles Sheraton Mallorca, Castillo Hotel Son Vida y St. Regis Mardavall.

No se conceden descuentos sobre artículos ya rebajados, o sobre ofertas publicadas en www.residentesbalears.com

Los descuentos en los restaurantes no se aplican para eventos, banquetes y galas de Navidad y Nochevieja.

Los descuentos solo se aplican para uso personal.

Las condiciones mencionadas son válidas para el año 2025, y no son acumulables.

3. Precios especiales en clases individuales y de grupo en Golf Natural Guidance (Academia Golf): Duración: 50 minutos Incluye: Palos, bolas y green fee

CLASE PRIVADA:

Clase de golf (putt, juego largo, clase en el campo, estrategia de juego, videoanálisis con TrackMan 4/ Capto), fitting, preparación física especializada en golf o sesión de psicología deportiva.

NO ABONADO / EXTERNO			
Clases individuales	Pro	Head Pro	T. Planells
1 Persona	85€	100€	150€
2 Personas	105€	120€	170€
3 Personas	125€	140€	190€
4 Personas	145€	160€	210€

ABONADOS		
Pro	Head Pro	T. Planells
65€	70€	80€
80€	85€	95€
95€	100€	110€
110€	115€	125€

BONO 10 CLASES:

Incluye un bono de 10 clases privadas a usar en 1 año.

NO ABONADO / EXTERNO			
Bono de 10 Clases	Pro	Head Pro	T. Planells
1 Persona	800€	950€	1450€
2 Personas	1000€	1150€	1650€
3 Personas	1200€	1350€	1850€
4 Personas	1400€	1550€	2050€

ABONADOS		
Pro	Head Pro	T. Planells
600€	650€	750€
750€	800€	900€
900€	950€	1050€
1050€	1100€	1200€

ESCUELA DE ADULTOS:

Orientado a jugadores mayores de edad con hándicap. 4 clases de 50 min.

4 CLASES / mes	No abonado	Abonado
Cuota Mensual	110€*	100€*

*El precio es por persona. Cláusula de permanencia de 3 meses.

CLASES EN GRUPO:

Iniciación / Perfeccionamiento.

GRUPOS	No abonado	Abonado
5 a 10 personas	199€*	189€*

*El precio es por persona.



GOLF NATURAL GUIDANCE
Toni Planells

Todos los precios incluyen IVA



ARABELLAGOLF

M A L L O R C A