



DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL ABONADO AÑO 2024

A. La condición de abonado conlleva los siguientes derechos:

1. Derecho de juego en los campos de Golf Son Muntaner, Golf Son Vida, Golf Son Quint, Palma Pitch & Putt, y Campos de Prácticas de Golf Son Muntaner y de Golf Son Quint, según la opción de abono contratada.
2. Derecho de uso de los vestuarios y duchas ubicadas en las casas-club de Son Muntaner, Son Vida, y Son Quint, con derecho también al uso de toallas del club.
3. Derecho de uso de Trolley (Carrito) Manual cada vez que se juegue.
4. Dos Green Fees Gratuitos de 18 Hoyos en cualquiera de nuestros campos, para ser usados por el propio abonado/a cuando el campo del que es abonado/a no esté disponible, o para invitar a sus amistades. Estos Green Fees deben usarse dentro del año 2024. Alternativamente, los abonados/as pueden elegir tres bonos para Green Fees de 9 hoyos. Los Green fees de 18 ó 9 hoyos no pueden combinarse o mezclarse.

Para **abonados PREMIUM**, el número de Green Fees Gratuitos serán cuatro. Alternativamente, los abonados pueden elegir 6 bonos para Green Fees de 9 hoyos. Los Green fees de 18 ó 9 hoyos no pueden combinarse o mezclarse.

Los abonados de las Opciones "Driving Range" y/o "Palma Pitch & Putt" no recibirán ningún Green Fee gratuito.

Los abonados Junior recibirán 2 Green Fees gratuitos.

(Se recuerda a los abonados la prohibición de poner en venta los bonos entregados. En caso de observarse un uso incorrecto de los bonos, se procederá a la retirada de los mismos, y a la invalidez de los restantes).

5. Precios especiales en el alquiler de Trolley Eléctrico y Buggy, así como en Bolas para el Campo de Prácticas.

Para el año 2024 las temporadas serán las siguientes:

2024	LOW		HIGH	
	22.11.23 - 12.03.24 01.06.24 - 03.09.24 06.11.24 - 24.11.24		13.03.24 - 31.05.24 04.09.24 - 05.11.24	
RENTALS ABONADOS				
ARTÍCULO	18 H	9 H	18 H	9 H
BUGGY	30 €	20 €	39 €	26 €
TROLLEY ELÉCTRICO GSM	15 €	10 €	20 €	14 €
TROLLEY ELÉCTRICO GSV y GSQ	13 €	8 €	18 €	12 €

DRIVING RANGE ABONADOS		
BOLAS	PRECIO	VALIDEZ
50 BOLAS	6 €	1 DÍA
100 BOLAS	9 €	1 DÍA
300 BOLAS	22 €	SIN LÍMITE
500 BOLAS	33 €	SIN LÍMITE
1.000 BOLAS	55 €	SIN LÍMITE

(Precios del Driving Range actualizados durante 2024, una vez instalado el sistema "Top Tracer")

6. Precios especiales en Green Fees para los campos en los que no sea abonado: Disfrutarán de un **50% de descuento** sobre la Tarifa Online del día en que se haga la reserva, teniendo que hacerse el pago anticipado de los green fees reservados.

7. Precios especiales en Green Fees para invitados: Disfrutarán de un **30% de descuento** sobre la Tarifa Online que el sistema ofrezca en el momento de hacer la reserva, teniendo que hacerse el pago anticipado de los green fees reservados.

8. En la celebración de torneos de golf que tengan un carácter social, con participación de abonados, se podrá definir una escala de precios de inscripción que tendrá en cuenta los siguientes niveles:

- a) Abonados Premium
- b) Abonados Premium Junior
- c) Abonados de sólo 1 ó 2 campos
- d) Abonados de Palma Pitch & Putt / Abonados de Driving Range
- e) Clientes Externos
- f) Clientes Externos Junior

Los abonados de Arabella Golf Mallorca tendrán unas condiciones específicas para disputar las competiciones exclusivas para ellos, como es el caso de las pruebas de la Liga Social anual, y el Campeonato Match Play, que se acordarán antes de la celebración de dichos eventos. También podrán participar de forma gratuita en el Torneo Presidente y Torneo Comité de Competición.

B. Normas para Reservar salidas en los campos de Golf:

1. Disfrute con carácter preferencial (previa reserva) con el siguiente horario de salidas:

Nuevo sistema de Salidas - Golf Son Muntaner / Golf Son Vida 2024		
Salidas Preferentes 2024 (Temporada Baja) – 6 meses		
GOLF SON MUNTANER	GOLF SON VIDA	GOLF SON QUINT
Lunes a Domingo	Lunes a Domingo	Lunes a Domingo
08:30 - 09:30 hrs.	08:25 - 09:37 hrs.	08:07 - 09:37 hrs.
13:50 - 15:10 hrs.	13:58 - 15:28 hrs.	13:58 - 15:37 hrs.
Salidas Preferentes 2024 (Temporada Alta) - 6 meses (*)		
GOLF SON MUNTANER	GOLF SON VIDA	GOLF SON QUINT
Lunes a Domingo	Lunes a Domingo	Lunes a Domingo
09:00 - 10:00 hrs. (*)	09:01 - 09:55 (*)	08:07 - 09:37 hrs.

(*) Las fechas de doble salida serán:

- Golf Son Muntaner: De 01/03/2024 a 14/06/2024, de 01/09/2024 a 17/11/2024, y de 23/12/2024 a 31/12/2024

- Golf Son Vida: De 01/03/2024 a 07/06/2024, de 01/09/2024 a 17/11/2024, y de 23/12/2024 a 31/12/2024

Nota: Dentro de estos horarios, los abonados de las opciones Golf Muntaner y Premium, podrán reservar sus salidas con un máximo de **un año de antelación**. El resto de las Opciones de abono anual, lo podrán hacer dentro de **los 10 días anteriores a la salida** que se desee reservar.

Fuera de estos horarios preferenciales, todos los abonados, salvo los de la opción Premium, podrán reservar salidas con un máximo de cuatro días de antelación. Los abonados PREMIUM podrán reservar con un año de antelación fuera de esos horarios.

Son Vida Golf S.L.U. se reserva el derecho de poder utilizar para otros jugadores las salidas no reservadas por los abonados dentro de las **48 horas** anteriores a su disfrute.

2. La reserva se hará individualmente. No obstante, si se hace para más personas, se deberán indicar todos los nombres de los abonados y sus invitados. Si la reserva incluyera invitados de abonados, o en un campo de Arabella Golf Mallorca del que no se es abonado, el pago del precio del green fee deberá hacerse al momento, en el caso de hacerse de forma online. Si la reserva se hace de forma telefónica o por correo electrónico, el pago se hará mediante el link de confirmación que recibirá del Departamento de Reservas (antes de las 72 horas, para no perder así la reserva).

3. En caso de no poder asistir, se debe cancelar la salida con un mínimo de 24 horas de antelación. No hacerlo con la necesaria antelación, conllevará la cancelación de todas las reservas ya realizadas para fechas posteriores, y el pago de una penalidad de 30.00€ por reserva.

4. Recuerden que en 2024 se aplicará la doble salida (por el Hoyo 1 y 10 simultáneamente) **durante 6 meses al año**, tanto en **Golf Son Muntaner y Golf Son Vida**, por lo que los horarios preferentes para abonados serán diferentes en función del periodo de salidas para la fecha en cuestión (ver cuadro de horarios más arriba)

C. La condición de abonado conlleva las siguientes obligaciones:

1. Estar al corriente del pago de la cuota anual (a 14 de Enero de 2024).

2. Cumplimentar correctamente la "SOLICITUD DE ABONADO".

3. Firmar el documento de "ACEPTACIÓN DE LA CONDICION DE ABONADO".

4. Respetar el reglamento de juego y las normas de la empresa expuestas en cada una de las casas club de los campos, así como las instrucciones dictadas por el personal del campo. Respetar las reglas de etiqueta del golf, así como las de vestimenta fijadas en cada campo, y expuestas en las casas club de los campos.

5. Contar con la autorización previa de la dirección de Son Vida Golf S.L. para cualquier actividad que los abonados deseen organizar en las instalaciones de la empresa, y que implique una alteración en el normal funcionamiento de la misma.

6. Aceptar que la condición de abonado es personal e intransferible.

7. No habrá devolución parcial de la cuota anual pagada por motivos de mal estado de los campos.

8. No habrá devolución parcial de la cuota anual pagada si se renuncia a la condición de abonado durante el año en curso.

9. La falta de respeto del reglamento de juego de los campos, las normas de la empresa, las reglas de etiqueta de golf, o las de vestimenta, así como el no pago de la cuota de abonado, conllevará la expulsión del campo, así como la pérdida de la condición de abonado. En cualquiera de los casos anteriores, no se tendrá derecho a ningún tipo de devolución sobre las cuotas de abono pagadas.

10. Son Vida Golf, S.L. se reserva el derecho a cerrar temporalmente el campo/los campos, con motivo de trabajos de mejoras, mantenimiento, reparaciones, causas atmosféricas o por cualquier otra razón de índole operativo o de producción.

- a. El abonado del campo que sea cerrado 15 días o más por alguno de los motivos anteriores, tendrá derecho de juego en aquel campo que la dirección de la empresa decida.

Durante el cierre por mantenimiento de un campo, los abonados podrán jugar sin cargo adicional en otro campo, con las siguientes condiciones:

- Abonado Premium: en cualquier campo.
- Abonado de Golf Son Quint: en Golf Son Vida.
- Abonado de Golf Son Vida: en Golf Son Quint.
- Abonado de Golf Son Muntaner: en Golf Son Vida o Golf Son Quint.
- Abonado de Golf Son Vida y Golf Son Quint: en Golf Son Muntaner, y el campo que esté disponible de los dos.

En el caso de opciones de abono con restricciones (Lunes - Viernes, Abono de tarde, etc.) éstas serán aplicadas de la misma forma durante las fechas de cierre juego en el camp alternativo.

- b. El **abonado PREMIUM** tendrá derecho a descontar de la cuota del año siguiente, de forma proporcional y conforme con la cuota satisfecha y la duración del cierre de cualquiera de los campos, siempre y cuando el meritado cierre se prorrogue más de quince (15) días seguidos.
- c. Si el cierre temporal afecta a los tres campos de golf, el abonado tendrá derecho a descontar de la cuota de año siguiente la parte satisfecha proporcional al tiempo en el que el campo se ha mantenido cerrado, siempre y cuando dicha duración sea mayor a quince (15) días.
- d. **En 2024 hay previsto cambiar los greens de Golf Son Vida**, por lo que durante **4 semanas habrá disponibles sólo 9 hoyos** en el campo (mientras se proceden a cambiar los otros 9 hoyos). El precio del abono para este campo para 2024, ya se ha ajustado de acuerdo al periodo que permanecerá cerrado parcialmente.

11. Los abonados pueden cambiar la opción originalmente contratada durante el año. Este cambio de tipo de abono deberá ser desde el día fijado, y hasta final de año. Arabella Golf Mallorca admite sólo un cambio de tipo de abono por año. Los cambios para tipos de abono más económicos están permitidos, pero sin derecho a ninguna devolución sobre lo pagado.

12. El pago de la cuota de abonado anual puede realizarse en dos plazos separados. El segundo pago debe hacerse de forma obligatoria mediante domiciliación bancaria, antes del 10 de Abril de 2024. Se añadirá un suplemento del 7% sobre el total del segundo pago, si se toma esta opción. De elegirse el sistema de pago en dos plazos, al menos el 50% del total del abono anual se realizará en el primer pago.

13. En relación a los posibles **tipos de descuentos a realizar sobre la tarifa anual**, el **máximo a aplicar será de tres**, según el orden siguiente:

- a. 10% Descuento Familiar (1º Rango – Para la 2ª Persona o resto de familiares directos mayores de 18 años)
- b. 85% Descuentos Niño (6 a 12 años) – No acumulable al familiar
- c. 75% Junior (13 a 18 años) – No acumulable al familiar
- d. 55% Sub-25 (19 a 25 años) – No acumulable al familiar
- e. 20% Joven (26 a 35 años)
- f. 15% Descuento “Lunes a Viernes”.
- g. 20% Descuento Tarde

h. 7% Descuento "Up-Grade"

i. Premio "Referral" (10% de lo gastado por el cliente introducido)

Todos los descuentos se aplicarán sobre el precio neto resultante de aplicar el descuento a la correspondiente cuota de abono.

D. Requisitos para adquirir la condición de abonado en Arabella Golf Mallorca.

Haber sido admitido por la dirección de la empresa. La condición de abonado tiene carácter discrecional.

E. Custodia de palos

Para aquellos abonados que han contratado la custodia de palos, carrito o batería, Son Vida Golf S.L.U tiene contratada una cobertura máxima de 1.500 € por siniestro.

Otras ventajas adicionales asimiladas a la Tarjeta de Abonado Anual de alguna de las Opciones Anuales de Arabella Golf Mallorca:

1. Informaciones regulares sobre ofertas locales y estacionales de nuestros hoteles y restaurantes en Mallorca.
2. Descuentos en los siguientes establecimientos:

Empresa	Concepto	Desc.	Período	Operativa
GOLF				
Pro-Shop de los campos de Arabella Golf	Textiles / Zapatos	20%	Todo el año	
	Artículos de golf (Palos, bolas, guantes, gorras, etc.)	10%	Todo el año	
Campos de golf de Arabella en Alemania (Munich), Austria (Fuschl) o Suiza (Davos)	Campos de golf	25%	Todo el año	Reservas a través de Son Muntaner (971783000). Más información sobre los campos: www.arabellagolf.com
RESTAURANTES Y HOTELES				
Restaurante Na Capitana (Golf Son Muntaner)	Comida y Bebida	20%	Todo el año	Presentación tarjeta socio (No válido en eventos)
Restaurante Son Quint Golf	Comida y Bebida	20%	Todo el año	Presentación tarjeta socio (No válido en eventos)
Son Vida Restaurant	Comida y Bebida	20%	Todo el año	Presentación tarjeta socio (No válido en eventos)
Castillo Hotel Son Vida (*)	Habitaciones	10%	Todo el año	Pendiente cómo reservar
	Comida y Bebida	20%	Todo el año	No válido para eventos
	GYM / SPA Acceso y Tratamientos	20%	Todo el año	
St. Regis Mardavall Mallorca (*) Resort	Habitaciones	10%	Todo el año	Pendiente cómo reservar
	Restaurante Terra	20%	Todo el año	No válido para eventos

	The St Regis Bar/ Mar Pool Bar	10%	Todo el año	No válido para eventos
	SPA Acceso y Tratamientos	20%	Todo el año	
Sheraton Mallorca Arabella Golf Hotel (*)	Habitaciones	10%	Todo el año	Pendiente cómo reservar
	Comida y Bebida	20%	Todo el año	No válido para eventos
	SPA Acceso y Tratamientos	20%	Todo el año	
INSTAL. DEPORTIVAS / SALUD				
Fisio Golf (Golf Son Muntaner)	Fisioterapia	25%	Todo el año	Reservas con Virginia (Móvil 620684148)
Preparador Físico Aurelio Ruiz (Golf Son Quint)	Entrenador Personal	Bajo Consulta	Todo el año	Consultar Precios
FORMACIÓN				
Academy MTA (Golf Son Quint)	Cursos de Inglés	10%	Todo el año	

(*) Las condiciones arriba mencionadas, tienen un carácter discrecional, otorgado por Marriott Hoteles Mallorca a Son Vida Golf S.L.U., pudiendo ser modificadas en cualquier momento.

Todas las personas que quieran beneficiarse de los descuentos en los mencionados hoteles, tienen que ser portadores de la tarjeta "Marriott Rewards". Dicha tarjeta se puede solicitar en cualquiera de los hoteles Sheraton Mallorca, Castillo Hotel Son Vida y St. Regis Mardavall.

No se conceden descuentos sobre artículos ya rebajados, o sobre ofertas publicadas en www.residentesbaleares.com

Los descuentos en los restaurantes no se aplican para eventos, banquetes y galas de Navidad y Nochevieja.

Los descuentos solo se aplican para uso personal.

Las condiciones mencionadas son válidas para el año 2024, y no son acumulables.

3. Precios especiales en clases individuales y de grupo en la "Arabella Golf Academy Mallorca":

GOLF NATURAL GUIDANCE ARABELLA GOLF RESORT MALLORCA

CLASE PRIVADA

Clase de golf (putt, juego largo, clase en el campo, estrategia de juego, videoanálisis con trackMan 4/ Capto), fitting, preparación física especializada en golf o sesión de psicología deportiva.

Duración: 50 minutos. Incluye: Palos, bolas y green fee.

Niños hasta 16 años pagan el precio de abonado.
Niños hasta 16 años incluidos juegan gratis en clases privadas, siempre que vengan acompañados de un adulto.

BONO 10 CLASES

Especial 10 clases: bono de 10 clases privadas a usar en 1 año.
Incluye: Palos, bolas y green fee.

NO ABONADO

Clases Individuales	Pro	Head Pro	Toni Planells
1 Persona	85€	100€	150€
2 Personas	105€	120€	170€
3 Personas	125€	140€	190€
4 Personas	145€	160€	210€

ABONADO

Pro	Head Pro	Toni Planells
65€	70€	80€
80€	85€	95€
95€	100€	110€
110€	115€	125€

*Para 30" de clase consultar el precio en la academia.

NO ABONADO

Bono de 10 Clases	Pro	Head Pro	Toni Planells
1 Persona	800€	950€	1450€
2 Personas	1000€	1150€	1650€
3 Personas	1200€	1350€	1850€
4 Personas	1400€	1550€	2050€

ABONADO

Pro	Head Pro	Toni Planells
600€	650€	750€
750€	800€	900€
900€	950€	1050€
1050€	1100€	1200€

CLASES EN GRUPO (10 clases)

Iniciación / Perfeccionamiento

Curso de 10 clases de 50 minutos. Incluye: Palos, bolas y green fee.

*Precio por persona

Grupos	NO ABONADO	ABONADO
5 a 10 personas	199€*	189€*

ESCUELA DE ADULTOS

Orientado a jugadores mayores de edad con hándicap.

4 clases de 50 minutos.

* El precio es por persona. Incluye: Palos, bolas y green fee.

Cláusula de permanencia: 3 meses.

4 CLASES	NO ABONADO	ABONADO
CUOTA MENSUAL	110€*	100€*

TODOS LOS PRECIOS INCLUYEN IVA

 Golf Son Muntaner
Golf Son Quint
Golf Son Vida
Golf Son Quint Pitch + Putt

M: +34 678 808 435

T: +34 871 704 870

info@naturalgolfmanagement.com

www.naturalgolfmanagement.com

www.golfnaturalguidance.com